

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII
nr. 28/31.05.2021

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, ale dispozițiilor HG nr. 395/2016 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract între:

CENTRUL METROPOLITAN DE EDUCATIE SI CULTURA "IOAN I. DALLES", cu sediul in Bucuresti, Bd. Nicolae Balcescu, nr. 18, sector 1, Bucuresti, cod fiscal 4266693, cont IBAN RO57TREZ70121G335000XXXX, deschis la Trezoreria Sectorului 1, reprezentata legal prin dl Gabriel Fătu avand functia de Director si dna Alina Daniela Ion avand functia de Contabil-sef, in calitate de **achizitor**, pe de o parte, si

S.C. STRATEGIC INITIATIVES S.R.L., cu sediul in [REDACTED] [REDACTED] telefon [REDACTED], Cod Unic de Inregistrare: [REDACTED], Registrul Comertului: [REDACTED], avand cont nr. [REDACTED], deschis la [REDACTED] reprezentata legal prin Administrator [REDACTED], in calitate de **prestator**, pe de alta parte.

2. Definitii

2.1 In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a. **achizitor si prestator** - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- b. **contract** – reprezinta prezentul contract si toate documentele si anexele identificate ca parti componente ale contractului
- c. **CPV** - nomenclatorul de referință în domeniul achizițiilor publice, adoptat prin Regulamentul (CE) nr. 2.195/2002 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 noiembrie 2002 privind Vocabularul comun privind achizițiile publice (CPV);
- d. **pretul contractului** - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor sale, asumate prin contract;
- e. **servicii** - activitati a caror prestare formeaza obiectul contractului.
- f. **sistemul electronic de achiziții publice, denumit în continuare SICAP** - desemnează sistemul informatic de utilitate publică, accesibil prin internet la o adresă dedicată, utilizat în scopul aplicării prin mijloace electronice a procedurilor de atribuire și în scopul publicării anunțurilor la nivel național;
- g. **mijloace electronice** - modalitatea de initiere, desfasurare si atribuire a achizitiei, ce formeaza obiectul prezentului contract, in cadrul Catalogului electronic de servicii, produse si lucrari disponibil in cadrul platformei SICAP.
- h. **scris(ă) sau în scris** - orice ansamblu de cuvinte sau cifre care poate fi citit, reprodus și comunicat ulterior, inclusiv informații transmise și stocate prin mijloace electronice;
- i. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie,

revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunziativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;

j. *zi* - zi calendaristica; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 **Prestatorul se obliga sa presteze servicii de mentenanta sisteme informatice pentru echipamente tip laptopuri, desktopuri, multifunctionale si imprimante.**

- **Efectuarea lunara a update-urilor pentru software-uri cheie, sisteme de operare de tip Office, update-uri de Securitate;**

- **Support remote si support onsite lunar estimativ intre 30 si 32 de ore;**

- **Configurare routere si switch-uri intre 8-15 unitati; configurare retea wireless;**

- **16 ore de interventie de la distanta pe luna, considerand un timp mediu pentru incidentele de la distanta de 30 de minute;**

- **16 ore de interventie locala pe luna, considerand un timp mediu pentru incidentele care necesita prezenta fizica de 60 de minute, in conformitate cu obligatiile stabilite prin prezentul contract.**

4.2 **Beneficiarul se obliga sa plateasca preturile convenite in prezentul contract, daca serviciile prestate conform prevederilor prezentului contract corespund din punct de vedere calitativ si cantitativ solicitarilor beneficiarului si, daca eset cazul, celor prevazute de lege.**

5. Pretul contractului

5.1 Pretul convenit pentru indeplinirea prezentului contract, platibil prestatorului de catre achizitor, este de 2.000,00 lei/luna la care se adauga 380 lei/luna T.V.A. Pretul total al serviciilor lunare este 2.380,00 lei/luna si include onorariul convenit pentru îndeplinirea prezentului contract si cheltuielile aferente activitatii sus mentionate.

5.2 Valoarea totala a contractului pentru perioada convenita, este 14.000,00 lei, la care se adauga 2.660,00 lei TVA. Valoarea totala a contractului este de 16.660,00 lei.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este curpinsa intre data semnarii contractului si data de 31.12.2021, sub conditia indeplinirii tuturor obligatiilor contractuale asumate de catre parti.

6.2 In situatia in care va interveni o extindere a perioadei contractuale conditionata de existenta resurselor financiare alocate cu aceasta destinatie, prezentul contract se va prelungi prin act aditional, conform prevederilor art. 165 din HG nr. 395/2016, prestatorul avand obligatia de a respecta toate obligatiile contractuale pana la finalizare.

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului incepe la data semnarii prezentului contract, serviciile urmând a fi prestate în perioada 01.06.2021-31.12.2021.

8. Obligatiile principale ale prestatorului

8.1 Prestatorul se obliga sa presteze serviciile ce fac obiectul contractului la standardele si/sau performantele solicitate de beneficiar si, daca este cazul, prevazute prin lege. Prestatorul de obliga sa presteze urmatoarele servicii lunar:

- a) revizii periodice pentru echipamente;
- b) instalare/reinstalare, configurare sisteme de operare/aplicatii Windows, MAC OS sau Linux;
- c) instalare si configurare antivirus;
- d) instalare si configurare echipamente periferice IT (imprimante, laptopuri etc.);
- e) depanare in cazul infectiilor cu virusi;
- f) remediere probleme hardware si software;
- g) salvare automata sau manuala a datelor;
- h) servicii de restaurare date;
- i) instalare si configurare echipamente active sau pasive de retea;
- j) instalare update-uri si servicepack-uri necesare;
- k) recuperare date pierdute accidental prin stergerea sau desfacerea echipamentelor (in limita posibilitatilor permise de defectele aparute);
- l) suport tehnic si operational pentru certificatele digitale;
- m) consultanta pentru modernizarea si optimizarea structurii de calcul existente si a fluxurilor specifice de activitate;
- n) propuneri si solutii pentru echipamentele postgarantie (upgrade si inlocuire). Costurile componentelor vor fi achitate de catre beneficiar, iar manopera este inclusa in abonamentul lunar.

8.2 Disponibilitatea unui tehnician in toate zilele lucratoare, intre orele 9 si 18, in maximum 8 ore de la solicitarile beneficiarului privind aparitia unor defectiuni, in programul normal de lucru exceptand sarbatorile legale.

8.3 Serviciile de reparatie a imprimantelor defecte se executa la unitatile specializate, prestatorul avand obligatia sa mijloceasca aceste operatii, inclusiv sa asigure transportul acestora, urmand ca beneficiarul sa achite contravaloarea lucrarilor efectuate, prin intermediul prestatorului.

8.4 Operatiile de upgrade calculatoare care nu se pot executa la sediul beneficiarului, precum si repararea unor calculatoare cu defectiuni majore se executa la sediul prestatorului cu acordul beneficiarului.

8.5 Prestatorul ia act si isi exprima in mod anticipat acordul cu privire la faptul ca poate fi chemat in garantie de catre beneficiar pentru prejudiciul rezultat din executarea, neexecutarea sau executarea defectuoasa/partiala a obligatiilor asumate.

8.6 Orice alte cheltuieli care rezulta din prezentul contract sau se pot deduce in mod rezonabil din acesta si care exced valorii sale, se suporta de catre prestator.

8.7 In cazul in care serviciile prestate in baza contractului nu corespund standardelor de calitate solicitate de beneficiar si prevazute de lege, prestatorul se obliga sa asigure refacerea lor, astfel incat acestea sa respecte standardele mentionate anterior, fara alte cheltuieli pentru beneficiar.

8.8 Prestatorul are obligatia de a supraveghea realizarea serviciilor/livrarea bunurilor accesorii, de a asigura forta de munca, materialele, instalatiile, echipamentele si toate celelalte obiecte (precum, dar fara a se limita la: mijloace de transport pentru personalul sau de specialitate, truse de scule necesare prestarii serviciilor etc.) cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta de

lege/contract sau se poate deduce in mod rezonabil din acestea.

8.9 In raporturile dintre parti, prestatorul este pe deplin responsabil pentru modul de prestare a serviciilor, indiferent daca sunt realizate direct de el sau prin prepusii sai.

8.10 Prestatorul are obligatia de a respecta si de a executa dispozitiile scrise ale beneficiarului in orice problema, mentionata sau in contract, referitoare la indeplinirea acestuia. In cazul in care prestatorul considera ca dispozitiile beneficiarului sunt nejustificate sau inoportune, acesta are dreptul de a ridica obiectii in scris, fara ca acestea sa il absolve de obligatia de a executa dispozitiile primite, cu exceptia cazului in care acestea contravin prevederilor legale sau pun in pericol siguranta angajatilor sai, ori a unor terte persoane. In acest caz, prestatorul va comunica in scris beneficiarului temeiurile legale/tehnice care au stat la baza deciziei sale.

8.11 Daca respectarea si executarea dispozitiilor prevazute la alineatul precedent determina dificultati care genereaza costuri suplimentare, atunci aceste costuri vor fi acoperite pe cheltuiala beneficiarului. In acest caz, inainte de a proceda la executarea dispozitiilor scrise ale beneficiarului, care presupun costuri suplimentare, prestatorul va obtine acordul scris al beneficiarului cu privire la acest lucru.

8.12 Prestatorul este raspunzator de corectitudinea si exactitatea datelor inscrise in facturile sau documentele emise de acesta in legatura cu realizarea contractului. Prestatorul va suporta orice prejudiciu produs beneficiarului ca urmare a informatiilor incorecte, incomplete sau gresite transmise acestuia.

8.13 Prin prezentul contract, prestatorul declara ca isi asuma raspunderea civila si penala cu privire la prestarea serviciilor ce fac obiectul contractului, beneficiarul fiind astfel exonerat de orice raspundere cu privire la acestea.

8.14 Prestatorul se obliga sa intocmeasca si sa comunice beneficiarului raportul de activitate la sfarsitul fiecarei luni calendaristice, raport ce va cuprinde o lista cu toate interventiile/operatiunile efectuate in luna respectiva.

8.15 Prestatorul se obliga sa respecte legislatia in vigoare in domeniul protectiei muncii, SSM, protectiei mediului, PSI, sistemului asigurarilor de sanatate.

9. Obligatiile principale ale achizitorului

9.1 Achizitorul se obliga sa receptioneze serviciile daca acestea corespund din punct de vedere calitativ si cantitativ standardelor si/sau performantelor solicitate de acesta si/sau, daca este cazul, celor prevazute de lege.

9.2 Achizitorul are obligatia de a efectua plata catre prestator in termen de 30 de zile de la data comunicarii facturii fiscale de catre prestator, daca raportul de activitate intocmit de catre prestator a fost confirmat fara obiectii de catre achizitor.

9.3 Achizitorul se obliga:

- a) sa asigure accesul personalului specializat al prestatorului in locurile unde sunt instalate echipamentele aflate in service, precum si conditiile functional-operative pentru efectuarea interventiei;
- b) sa transmita lista echipamentelor IT actualizata, ori de cate ori intervine vreo modificare;
- c) sa planifice impreuna cu prestatorul operatiile de revizii periodice;
- d) sa puna la dispozitia prestatorului documentatia tehnica, livrata de furnizor;
- e) sa utilizeze numai consumabilele certificate de producatorul echipamentelor.

9.4 Confirmarea executarii serviciilor contractate se va face pe documentele prezentate de personalul prestatorului de catre imputernicitii achizitorului prin semnatura, certificandu-se astfel calitatea serviciilor si operatiunilor efectuate, starea si gradul de functionare in care raman echipamentele dupa revizii periodice sau interventii accidentale.

9.5 Achizitorul este obligat sa respecte toate recomandarile facute de catre personalul prestatorului cu

privire la conditiile de instalare si exploatare si licentiere ale echipamentelor cu programele software aferente, cuprinse in prezentul contract si sa ia masuri pentru ca personalul sau sa se conformeze normelor de exploatare si de protectie a muncii, asigurand totodata echipamentele contractate impotriva unor interventii de service neavizate de prestator. Nerespectarea acestor indatoriri confera dreptul personalului constator al prestatorului de a informa achizitorul pentru a lua masurile ce se impun.

10. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

10.1 In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala din pretul contractului, respectiv 0,1% zi intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

10.2 In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala de 0,1%/zi de intaziere din plata neefectuata.

10.3 Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil, pentru o durata mai mare de 30 de zile, da dreptul partii lezate de a considera contractul reziliat de drept / de a cere rezilierea contractului si de a pretinde plata de daune-interese. In cazul unei incalcarii grave a contractului, precum si in cazul in care Prestatorul nu isi indeplineste obligatiile asumate, generand o afectare a activitatii Achizitorului, precum si in conditiile in care refuza sa raspunda solicitarilor de interventie indicate si sa efectueze serviciile de intretinere/reparatie ce formeaza obiectul prezentului contract, Achizitorul are dreptul de a rezilia contractul si de a solicita daune-interese.

10.4 Achizitorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul, printr-o notificare scrisa adresata prestatorului, fara nicio compensatie, daca acesta din urma este declarat in stare de faliment, cu conditia ca aceasta denuntare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru prestator. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

10.5 Achizitorul are dreptul de a denunta contractul cu obligativitatea transmiterii unei notificari prealabile prestatorului, cu 15 zile inainte de data incetarii efectelor contractului.

Clauze specifice

11. Alte responsabilitati ale prestatorului

11.1 (1) Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane si materialele, fie de natura provizorie, fie definitiva cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

11.2 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor in conformitate cu termenul convenit. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

12. Alte responsabilitati ale achizitorului

12.1 Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice informatii pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

13. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

13.1 (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor de la data semnarii contractului.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

13.2 (1) Serviciile prestate in baza contractului trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau

ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator,

indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

13.3 Daca pe parcursul indeplinirii contractului, prestatorul nu poate respecta obligatiile asumate, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului.

13.4 In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

13.5 Prestatorul are obligatia de a informa de urgenta, in termen de cel mult 3 zile, Achizitorul despre orice modificare a activitatii sau a titlului detinute, esentiala prestarii obiectului contractului, in sensul limitarii sau retragerii acestuia.

14. Rezilierea contractului

14.1. Contractul poate fi reziliat când una din părți nu își îndeplinește obligațiile contractuale. Partea care se considera nedreptatita va transmite celeilalte parti o notificare prin care anunta intentia sa de a rezilia contractul. In aceasta situatie contractul va fi reziliat in termen de 7 zile de la transmiterea notificarii. Rezilierea operează de plin drept, fără intervenția instanței de judecată.

14.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract în cazul în care:

a) Prestatorul nu isi executa in mod repetat vreuna din obligatiile contractuale sau le executa in mod necorespunzator

b) Producerea primului act de incepere de reorganizare juridiciara, in conditiile legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolventei si de insolventa a prestatorului

c) Producerea primului act incepator de dizolvare, in conditiile legii nr. 31/1990 republicata si modificata

d) Prestatorul intra in procedura de insolventa, iar Achizitorul a obtinut denuntarea contractului de catre Administratorul/lichidatorul judiciar, ori Administratorul judiciar /lichidatorul nu a raspuns in termen de 30 de zile de la primirea notificarii Achizitorului prin care acesta solicita denuntarea contractului.

e) Prestatorul intra in procedura de lichidare conform legii 31/1990 republicata si modificata;

f) Prestatorul a fost condamnat pentru o infractiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

g) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care achizitorul îl poate justifica;

h) in situatia in care prestatorul cesioneaza drepturile sale izvorate din prezentul contract;

i) are loc orice modificare organizatională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate într-un act adițional la contractul de servicii;

j) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii.

15. Ajustarea pretului contractului

15.1 Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în prezentul contract.

16. Amendamente

16.1 Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

16.2 Încheierea actului adițional se va face cu respectarea prevederilor art. 221 din Legea nr. 98/2016.

17. Cesiunea

17.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

17.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind orice obligații asumate prin contract.

18. Forta majora

18.1 Forta majora este constatată de o autoritate competentă.

18.2 Forta majora exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4 Partea contractantă care invocă forta majora are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 Dacă forta majora acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 1 lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. Solutionarea litigiilor

19.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești de la sediul Achizitorului.

20. Limba care guvernează contractul

20.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicari

21.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. Achizitorul are dreptul de a informa Prestatorul și verbal, telefonic privind situațiile ce determină

necesitatea de interventie in conformitate cu obligatiile asumate conform prezentului contract.
(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

21.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

22. Legea aplicabila contractului

22.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie azi, 31.05.2021, prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Achizitor
CENTRUL METROPOLITAN DE
EDUCATIE SI CULTURA "IOAN I. DALLES"

Prestator
S.C. STRATEGIC INITIATIVES S.R.L.

Director,

[Redacted signature]

Contabil șef,

[Redacted signature]

Vizat juridic,

[Redacted signature]

Intocmit,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Administrator,

[Redacted signature]

CENTRU METROPOLITAN DE EDUCATIE SI CULTURA
"IOAN I. DALLES"
VIZAT CONTROL FINANCIAR PEVENTIV PROPRIU
NUME: [Redacted]
DATA: 01.06.2021